

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, ook welke in meer- c.q. enkelvoud zijn vervoegd, in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bedingen niet anders voortvloeit.

1. Life-lijn: Life-lijn Verhuisservice, de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Life-lijn een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: de opdrachtgever als bedoeld in het vorige lid, natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Overeenkomst/opdracht: iedere tussen Life-lijn en de opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst waarmee Life-lijn zich jegens de opdrachtgever heeft verbonden tot het verlenen van diensten.
5. Diensten/dienstverlening: alle in het kader van de overeenkomst door Life-lijn te verlenen diensten dan wel te verrichten werkzaamheden, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn: het coördineren van verhuizingen en/of het leegruimen van woningen, al dan niet feitelijk uit te voeren door een door Life-lijn voorgestelde of ingeschakelde derde, de uitvoering van aan verhuizingen gerelateerde werkzaamheden, zoals inpakken van goederen, opruimwerkzaamheden, de afwikkeling van administratieve taken en adviesverlening in verband met verhuizen of leegruimen.
6. Goederen: de zaken die onderwerp zijn van de opdracht en die aldus worden verhuisd of verwijderd.
7. Schriftelijke: zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie op te slaan op een duurzame gegevensdrager, zoals e-mailcommunicatie.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Life-lijn en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, zijn niet op de overeenkomst van toepassing.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Elk aanbod van Life-lijn is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn voor aanvaarding is vermeld. Life-lijn is nimmer verplicht een opdracht te aanvaarden.
2. De opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan een aanbod van Life-lijn dat een kennelijke fout of vergissing bevat.
3. Iedere overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de opdrachtgever afwijkt van het aanbod van Life-lijn, komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Life-lijn anders aangeeft. Life-lijn behoudt zich te allen tijde het recht voor om de overeenkomst uitsluitend aan te gaan onder voorbehoud van ondertekening door de opdrachtgever van een daartoe door Life-lijn opgemaakte schriftelijke overeenkomst, offerte of opdrachtbevestiging.
4. Indien de opdrachtgever de overeenkomst namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die overeenkomst.

## ARTIKEL 4. | DERDEN

1. Life-lijn is gerechtigd om bij de uitvoering van de opdracht bepaalde taken te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
2. Life-lijn zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met de opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Life-lijn is nimmer aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van deze derden.
3. De verplichtingen van de opdrachtgever die uit de overeenkomst, waaronder mede begrepen deze algemene voorwaarden, voortvloeien, gelden tevens ten aanzien van de derden als bedoeld in de vorige leden. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de verplichtingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan

zijn aan Life-lijn, jegens de opdrachtgever een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden als ware zij zelf partij bij de overeenkomst.

## ARTIKEL 5. | VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

### Algemeen

1. De opdrachtgever is gehouden om, zowel gevraagd als ongevraagd, alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor die opzet c.q. uitvoering is vereist, op de eventueel daartoe door Life-lijn voorgeschreven wijze, aan Life-lijn te verstrekken. De opdrachtgever staat in voor de volledigheid en juistheid van alle door hem aan Life-lijn verstrekte informatie. Tevens wat het overige betreft dient de opdrachtgever Life-lijn steeds alle voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De opdrachtgever neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de overeenkomst te optimaliseren.
2. De opdrachtgever staat in voor de tijdige verkrijging van eventueel voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde goedkeuringen van derden. De opdrachtgever vrijwaart Life-lijn van alle aanspraken (van derden) wegens het ontbreken daarvan.
3. De opdrachtgever verleent Life-lijn reeds bij voorbaat alle bevoegdheden en autorisaties, zoals wat betreft een machtiging om overeenkomsten/abbonementen met derden, zoals verhuurders en leveranciers van gas en elektrika, te beëindigen en vergunningen aan te vragen, welke bevoegdheden en autorisaties nodig zijn voor een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst.
4. Voor zover de overeenkomst voorziet in het vervoeren van goederen, staat de opdrachtgever ervoor in dat deze goederen op de overeengekomen tijd en plaats ter beschikking staan van de bij de overeenkomst betrokken personen die voor het vervoer zullen zorgdragen en, in geval van bezorging van de goederen, deze op de overeengekomen tijd en plaats kunnen worden afgeleverd.
5. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de voorgaande, alsook de volgende leden van dit artikel dan wel enige andere (informatie)verplichting die op hem rust, niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, is Life-lijn, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de daaruit voortvloeiende (vertrags)schade en/of daardoor ontstane wachturen, aan de opdrachtgever door te berekenen.

### Verhuizen van goederen

6. De bij de overeenkomst betrokken personen die voor het verhuizen van de goederen zullen zorgdragen (hierna: verhuizers), zullen de goederen ter bestemming afleveren in de staat waarin zij hen ten vervoer ter beschikking zijn gesteld, met dien verstande dat zij niet aansprakelijk zijn voor schade ontstaan als gevolg van de bijzondere risico's verbonden aan één of meer van de volgende omstandigheden:
  - het inpakken of uit elkaar nemen, dan wel het uitpakken of in elkaar zetten van goederen door de opdrachtgever of met behulp van enige persoon of enig middel door de opdrachtgever daartoe uit eigener beweging ter beschikking gesteld;
  - de keuze door de opdrachtgever voor een wijze van verpakking van de goederen of wijze van uitvoering van de overeenkomst die verschilt van wat gebruikelijk is;
  - de aanwezigheid onder de te vervoeren goederen van goederen waarvoor, indien de verhuizers op de hoogte waren geweest van hun aanwezigheid en hun aard, bijzondere maatregelen zouden zijn getroffen;
  - de aard of de staat van de goederen zelf, die samenhangende oorzaken zijn blootgesteld aan geheel of gedeeltelijk verlies of aan beschadiging.

Het is de eigen verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om voor eigen rekening een afzonderlijke verzekering af te sluiten die de risico's dekt waarvoor de verhuizers niet aansprakelijk zijn.

7. De goederen worden bezorgd in de door de opdrachtgever aangegeven ruimte en op de door de opdrachtgever aangegeven verdieping. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de tijdige en juiste opgave van alle gegevens die in verband met de bezorging van belang zijn, zoals wat betreft de verdieping waar de goederen moeten worden afgeleverd.
8. Als gebruik moet worden gemaakt van een trap of lift, staat de opdrachtgever ervoor in dat deze ruim genoeg is en vrij van obstakels om de goederen, inclusief eventuele verpakking, naar boven of naar beneden te kunnen brengen. De goederen dienen in de eventuele verpakking door de deuren van het pand te passen.
9. De opdrachtgever staat ervoor in dat alle toegangswegen alsmede de ruimte waar de goederen moeten worden geplaatst, vrij zijn van obstakels.

## ARTIKEL 6. | MEERWERK EN WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. Eventueel meerwerk kan uitdrukkelijk ondervangen zijn in de overeenkomst, in welk geval meerwerk wordt berekend volgens de overeengekomen tarieven. Uitsluitend indien eventueel meerwerk niet uitdrukkelijk is ondervangen in de overeenkomst, is het bepaalde in de volgende leden van toepassing. Voorts is het bepaalde in de volgende leden niet van toepassing voor zover de omvang van de opdracht niet vooraf kan worden vastgesteld en de opdracht wordt uitgevoerd tegen een uurtarief.

### Wijziging van de overeenkomst

2. Indien blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen (waaronder een aanvulling op de overeenkomst mede wordt begrepen), dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit gevolgen hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan de door de opdrachtgever verschuldigd wordende prijs hoger of lager uitvallen dan verwacht, of, in geval van een vaste prijs, uitdrukkelijk is overeengekomen. In geval van een wijziging van een vaste prijs, zal Life-lijn, behoudens het bepaalde in het volgende lid, daarvan zoveel mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.
3. In geval van door de opdrachtgever gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomene, komen de hiermee in verband staande extra kosten voor zijn rekening. Life-lijn zal de opdrachtgever tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen, tenzij de opdrachtgever deze noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
4. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, dan is Life-lijn gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat de opdrachtgever akkoord is gegaan met de aangepaste prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip waarop (verder) uitvoering aan de overeenkomst zal worden gegeven. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin een tekortkoming van Life-lijn op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst te ontbinden.
5. Indien na het sluiten van de overeenkomst kostprijsverhogende omstandigheden ontstaan of aan het licht komen, welke op grond van door hem verstrekte onjuiste gegevens, toegerekend kunnen worden aan de opdrachtgever, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor zijn rekening, tenzij Life-lijn de onjuistheid van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens, vóór vaststelling van de prijs had behoren te ontdekken. Life-lijn zal de opdrachtgever tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen.
6. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Life-lijn een verzoek van de opdrachtgever tot wijziging van de overeenkomst weigeren indien nakoming daarvan in redelijkheid niet van Life-lijn kan worden gevergd.
7. Een wijziging van de overeenkomst vindt, behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel, plaats in onderling overleg en wordt op verzoek van Life-lijn schriftelijk vastgelegd. Ook indien de afspraken tot wijziging van de overeenkomst tussen partijen niet schriftelijk worden vastgelegd, is de opdrachtgever gehouden tot betaling van de meerprijs die daarvan het gevolg is.

## ARTIKEL 7. | VERWIJDEREN/ HET AFSTAND DOEN VAN GOEDEREN

Goederen ten aanzien waarvan door de rechthebbende is aangegeven dat daarvan afstand wordt gedaan, zullen worden verwijderd door Life-lijn of derden die bij de uitvoering van de diensten worden betrokken. Laatstbedoelden kunnen naar eigen inzicht bepalen wat de bestemming van deze goederen zal zijn, tenzij zodanige bestemming nadrukkelijk met de rechthebbende is overeengekomen en met dien verstande dat goederen die persoonsgegevens bevatten, niet zullen worden hergebruikt maar aan de vuilverwerking zullen worden aangeboden. Voor het overige kunnen de goederen waarvan afstand wordt gedaan, aan goede doelen of andere derden beschikbaar worden gesteld, worden vernietigd, hergebruikt of worden verkocht, zonder dat aanspraak wordt gemaakt op enige vergoeding.

## ARTIKEL 8. | TUSSENTIJDSE ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST

1. De opdrachtgever is gerechtigd om de overeenkomst kosteloos te annuleren tot 14 dagen vóór aanvang van de overeengekomen diensten.
2. Indien annulering door de opdrachtgever plaatsvindt tussen de veertiende dag (inclusief) en de zevende dag (exclusief) vóór aanvang van de

overeengekomen diensten, zal 50% van de overeengekomen prijs in rekening worden gebracht. Indien annulering plaatsvindt later dan de zevende dag (inclusief) vóór aanvang van de overeengekomen diensten, blijft de opdrachtgever de volledige overeengekomen prijs verschuldigd.

- Indien en voor zover geen vaste prijs is overeengekomen, wordt voor de vaststelling van de annuleringskosten als bedoeld in het vorige lid, het honorarium van Life-lijn in aanmerking genomen waarop zij redelijkerwijs aanspraak had gemaakt als ware zij in staat gesteld de overeenkomst volledig na te komen.
- Het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel laat onverlet de aanspraak van Life-lijn of derden op vergoeding door de opdrachtgever van de eventueel tot de annulering door Life-lijn of derden gemaakte en redelijkerwijs nog te maken kosten.

#### ARTIKEL 9. | KLACHTEN

- De opdrachtgever is gehouden om iedere klacht omtrent de uitvoering van de overeenkomst door Life-lijn zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk zeven dagen na afronding van de opdracht schriftelijk in te dienen, bij gebreke waarvan geacht wordt dat Life-lijn aan haar verplichtingen heeft voldaan, de opdrachtgever ter zake geen beroep meer kan doen op enige tekortkoming van Life-lijn en Life-lijn niet langer aansprakelijk kan worden gehouden voor de eventueel ter zake geleden schade.
- Geen enkele klacht, ook niet in geval deze conform het bepaalde in het vorige lid tijdig is ingediend, is ontvankelijk indien de klacht betrekking heeft op prestaties van Life-lijn welke door of namens de opdrachtgever reeds uitdrukkelijk zijn goedgekeurd, zoals in geval van ondertekening van een opleveringsformulier die uitdrukkelijk voorziet in de goedkeuring van de prestatie waarover vervolgens nog wordt geklaagd.
- Klachten omtrent de hoogte van factuurbedragen dienen binnen zeven dagen na factuurdatum schriftelijk bij Life-lijn te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht van de opdrachtgever om ter zake nog te reclameren, is komen te vervallen.
- Ook indien de opdrachtgever tijdig reclameert, blijft de verplichting van de opdrachtgever tot volledige en tijdige betaling, alsmede tot verdere nakoming van de overeenkomst, bestaan.

#### ARTIKEL 10. | OVERMAGT

- Life-lijn is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zolang zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
- Indien de overmachtsituatie de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- Indien Life-lijn bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.
- Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

#### ARTIKEL 11. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- Life-lijn is, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Life-lijn ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.
- Indien de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betalingen heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Life-lijn gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de opdrachtgever reeds genoegzame zekerheid voor de uit hoofde van de overeenkomst door hem aan Life-lijn verschuldigde en mogelijk reeds nog verschuldigd wordende bedragen heeft gesteld.
- Voorts is Life-lijn gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.
- De opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Life-lijn op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- dan wel ontbindingsrecht, met dien verstande dat indien de omstandigheid die tot de ontbinding van de overeenkomst heeft geleid, redelijkerwijs voor risico van Life-lijn behoort te komen, de opdrachtgever aanspraak maakt op restitutie dan wel kwijtschelding van de prijs naar evenredigheid van

het ten gevolge van de ontbinding niet uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst.

- Voor zover dit haar kan worden toegerekend, is de opdrachtgever verplicht de schade die Life-lijn ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
- Indien Life-lijn de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de opdrachtgever terstond opeisbaar.

#### ARTIKEL 12. | PRIJZEN EN BETALINGEN

- Het aanbod van Life-lijn vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, een vaste aanneemsom en/of een uurtarief. Eventuele bijkomende en aan de opdrachtgever door te berekenen kosten, zoals reiskosten en kosten van derden die bij uitvoering van de diensten worden betrokken, zal Life-lijn vooraf met de opdrachtgever overeenkomen.
- Indien en voor zover op basis van een uurtarief wordt gewerkt, worden de daadwerkelijk gewerkte uren aan de opdrachtgever op basis van nalcaculatie doorberekend.
- De administratie van Life-lijn is, behoudens tegenbewijs van de opdrachtgever, bepalend voor de vaststelling van de declarabele uren en eventuele bijkomende kosten.
- Life-lijn is te allen tijde gerechtigd om gehele of gedeeltelijk vooruitbetaling van de overeengekomen prijs te vorderen. Life-lijn hanteert doorgaans een vooruitbetalingsverplichting van 50% van de overeengekomen of verwachte totaalprijs, waarbij tevens de kosten van eventueel in te schakelen derden vooraf aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. Eventuele verrekening zal na afronding van de opdracht worden toegepast.
- Life-lijn is niet gehouden (verder) uitvoering te geven aan de overeenkomst voor zolang de opdrachtgever in gebreke is met de voldoening van een op hem rustende betalingsverplichting jegens Life-lijn.
- Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door Life-lijn voorgeschreven wijze, binnen de op de factuur vermelde termijn of anderszins door Life-lijn aangezegde termijn. Voor zover is overeengekomen dat betaling middels overboeking en na oplevering van de opdracht geschiedt, geldt een betalingstermijn van 14 dagen.
- In geval sprake is van een bij Life-lijn bekend e-mailadres van de opdrachtgever, is Life-lijn gerechtigd om de aan de opdrachtgever toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
- In geval van liquidatie, faillissement of (voorlopige) surseance van betaling van de opdrachtgever, dan wel indien de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op de opdrachtgever van toepassing is, zijn de vorderingen op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de opdrachtgever intreedt, is de opdrachtgever, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van het bepaalde in de vorige zin, wordt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de dan geldende wettelijke rente berekend in geval de opdrachtgever een consument is.
- Alle redelijke kosten, waaronder gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de opdrachtgever.

#### ARTIKEL 13. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- Life-lijn draagt, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, geen aansprakelijkheid voor schade in verband met of schade die veroorzaakt is door een onjuistheid of onvolledigheid in de door de opdrachtgever verstrekte gegevens, een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever die uit de wet of de overeenkomst voortvloeien dan wel een andere omstandigheid die niet aan Life-lijn kan worden toegerekend. Life-lijn is in het bijzonder niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een doen en nalaten van personen van wie de opdrachtgever zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient. Voorts is Life-lijn niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van het eventuele gebruik van hulpmiddelen die in het kader van de overeenkomst door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.
- Life-lijn is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen letselschade, geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Life-lijn is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in de volgende leden, slechts aansprakelijk te houden voor directe schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Life-lijn in de nakoming van haar dienstverlening. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, één en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van

de werkzaamheden vereiste vak kennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Life-lijn aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Life-lijn toegerekend kunnen worden;
- de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
- Mocht Life-lijn aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft Life-lijn te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De opdrachtgever dient Life-lijn tot herstel in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Life-lijn ter zake vervalt.
- Met uitzondering van zaakschade als bedoeld in het volgende lid, is de aansprakelijkheid van Life-lijn beperkt tot ten hoogste de door de opdrachtgever aan Life-lijn verschuldigde prijs voor dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Life-lijn betrekking heeft.
- Indien Life-lijn, ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden, aansprakelijk is voor verlies of beschadiging van goederen, is deze aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de dagwaarde van de betreffende goederen, onverminderd het recht van Life-lijn om schadetoosstelling te bieden door herstel van de beschadigde goederen uit te (doen) voeren.
- Geen aansprakelijkheid van Life-lijn bestaat indien de betreffende schade wordt vergoed uit hoofde van enige verzekering van de opdrachtgever of een derde. Voorts zal de aansprakelijkheid van Life-lijn, ook in geval van zaakschade als bedoeld in het vorige lid, nimmer meer belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door Life-lijn afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Life-lijn dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
- De opdrachtgever vrijwaart Life-lijn van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) andere(n) dan aan Life-lijn toerekenbaar is, zoals ten aanzien van het verhuizen of anderszins verwerken van persoonlijke spullen, al dan niet met emotionele waarde. Indien Life-lijn uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden Life-lijn zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Life-lijn, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Life-lijn en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- De aansprakelijkheidsbeperkende clausules uit deze algemene voorwaarden gelden niet indien en voor zover de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Life-lijn.

#### ARTIKEL 14. | SLOTBEPALINGEN

- Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Voor zover de wet daarvan niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Life-lijn aangewezen om van gerechtelijke geschillen kennis te nemen.
- Indien deze algemene voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn gesteld, is de Nederlandse versie van de onderhavige voorwaarden steeds bepalend voor de uitleg van de daarin opgenomen bedingen.